

## POLITIKA KVALITY

Chceme být moderní, dynamickou a úspěšnou společností s pevným postavením na trhu, která zakládá svou prosperitu a rozvoj na důvěře a spokojenosti svých zákazníků. Vedení společnosti k dosažení tohoto cíle přijalo následující politiku kvality, založenou na neustálém zlepšování systému managementu kvality:

- Jakost dodávaných produktů považujeme za základní předpoklad obchodního úspěchu společnosti.
- Vytváříme podmínky pro soustavné naplňování požadavků a očekávání zákazníků. Spokojenost zákazníků je jedním ze základních cílů společnosti.
- Kvalita našich produktů je garantována vysokou úrovní používaných technologií a jejich uplatňováním ve všech etapách realizace zakázek.
- Kvalifikace, rozvoj dovedností zaměstnanců a kontinuita předávání zkušeností je naším základním cílem v personální oblasti.
- Základem rozvoje partnerských vztahů s našimi dodavateli je oboustranné poskytování objektivních informací a vytváření ovzduší důvěry a vzájemné spolupráce, postavené na znalostech jejich systémů managementů kvality a interních procesů ovlivňujících kvalitu produktů společnosti.
- Dobré postavení na trhu udržujeme aktivní obchodní politikou, kvalitou dodávaných produktů, využíváním nových technologií a zkvalitňováním a rozšiřováním portfolia zákazníků v ČR i v zahraničí.
- Soustavně posilujeme dobré jméno společnosti ve Svitavách, v regionu i v rámci celé ČR.

Svitavy, 6. 4. 2023

**Marek Heřmanský**  
jednatel, SVITAP s.r.o.